

# Términos y Condiciones generales de retoSalud

Última actualización: 27 de marzo de 2024

## 1. Objeto e información general

Desde DINAMIZA ACELERADORA DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD S.L. (en adelante, DINAMIZA) ponemos a tu disposición estos términos y condiciones (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) que regulan:

- El acceso, uso, navegación o registro, a la página web localizada bajo el dominio [www.retosalud.com](http://www.retosalud.com) y sus respectivos subdominios, o aplicaciones móviles, titularidad de DINAMIZA (en adelante, la “**Web**”).
- La descarga y uso de cualquier información, texto, imágenes o demás contenido al que puedes acceder desde la Web.

Nuestro objetivo es que conozcas mejor lo que hacemos, el funcionamiento de nuestra Web, y los servicios que ofrecemos. En DINAMIZA valoramos a nuestros usuarios, y la confianza que depositas en nosotros al utilizar nuestros servicios o acceder a la Web es fundamental. Por eso, queremos devolverte esa confianza proporcionándote información sobre nuestros servicios, de manera sencilla y fácil de entender.

### ¿Qué es [www.retosalud.com](http://www.retosalud.com)?

Nuestra página web, alojada bajo el dominio [www.retosalud.com](http://www.retosalud.com) y sus subdominios, contiene una plataforma tecnológica que ponemos a disposición de nuestros usuarios para que puedan publicar y/o identificar retos de innovación sanitaria y/o soluciones de innovación sanitaria y/o propuestas de financiación (en adelante, los “**Servicios Principales**”).

DINAMIZA se limita a facilitar el contacto entre aquellos usuarios que ofrecen retos de innovación sanitaria, soluciones de innovación sanitaria y/o propuestas de financiación y aquellos que los buscan. No intervenimos en las transacciones que puedan surgir de dichos contactos y no somos un intermediario comercial. En este contexto, ofrecemos algunos servicios adicionales relacionados (en adelante, los “**Servicios Adicionales**” y junto con los “**Servicios Principales**”, los “**Servicios**”). Puedes obtener más

información sobre nuestros Servicios Adicionales en la cláusula 7 de estas Condiciones Generales.

## ¿Quién es DINAMIZA?

DINAMIZA es el titular de esta Web, con los siguientes datos sociales:

- Denominación social: DINAMIZA ACELERADORA DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD S.L.
- Código de Identificación Fiscal (CIF): B-88504220
- Inscrita el 21 de octubre de 2019 ante el Notario de Madrid, D<sup>a</sup>. Ana María Carrión Abedul
- Domicilio social: Calle Sirio nº 14, 28007 (Madrid)
- Número de teléfono: 676 620 512

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante correo electrónico a [mariano.barbero@dinamiza.net](mailto:mariano.barbero@dinamiza.net)

## 2. Acceso y aceptación de las Condiciones Generales

Al acceder o usar la Web, lo haces bajo tu única y exclusiva responsabilidad otorgándote la condición de usuario (en adelante, “**Usuario**” o “**Usuarios**”) y supone que has leído, entiendes y aceptas expresamente cumplir sin reservas estas Condiciones Generales en la versión publicada en cada momento. En el caso en que utilices Servicios que requieran registro, tanto a título particular como a título profesional, pasarás a ser un usuario registrado (en adelante, “**Usuario Registrado**” o “**Usuarios Registrados**”), e igualmente supondrá que aceptas las condiciones particulares que pueden sustituir, completar, y/o modificar estas Condiciones Generales (en adelante, las “**Condiciones Particulares**”), según apliquen en cada caso.

Nos reservamos el derecho de ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar nuestros Servicios y/o las presentes Condiciones Generales, en cualquier momento. En todo caso, haremos lo posible por avisarte de cualquier modificación significativa que puedan sufrir las Condiciones Generales con suficiente antelación. En particular, si eres Usuario Registrado, te notificaremos mediante email, a la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado durante tu registro. Actualizaremos igualmente la “fecha de última actualización” ubicada en la zona superior de estas Condiciones Generales. Te aconsejamos que revises con frecuencia estas Condiciones Generales para estar al corriente de cualquier cambio que

hayamos podido hacer. Dentro de los límites legales, DINAMIZA no será responsable por los cambios introducidos en las Condiciones Generales o en los Servicios.

Si accedes a la Web o usas los Servicios con posterioridad a que se realice cualquier cambio en las Condiciones Generales, estarás aceptando expresamente las nuevas Condiciones Generales.

Si no estás de acuerdo con estas Condiciones Generales o con cualquier modificación que pueda hacerse a las mismas, debes dejar de usar la Web o los Servicios. Si sigues utilizándolos, estarás aceptando los cambios que hayamos introducido en Condiciones Generales.

A efectos aclaratorios, las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, en su caso, serán de aplicación tanto para Usuarios particulares, como para profesionales. No obstante, nada de lo dispuesto en estas Condiciones Generales afectará a los derechos reconocidos legalmente a consumidores y usuarios.

### **3. Menores de edad**

Los Servicios que ofrece DINAMIZA no van dirigidos a menores de 18 años. Al acceder o utilizar nuestra Web o Servicios, declaras y garantizas ser mayor de 18 años.

### **4. Condiciones de uso y responsabilidad por el uso de la Web**

El uso que hagas de la Web debe respetar las presentes Condiciones Generales, y, en su caso, las Condiciones Particulares, las políticas y guías de publicación de DINAMIZA disponibles en el centro de ayuda, la ley vigente en cada momento, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

No puedes hacer un uso ilícito o incorrecto ni que incumpla cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, en su caso. Para facilitarte la navegación y uso de nuestra Web y Apps, aquí tienes una lista de lo que puedes y no puedes hacer:

#### **Puedes:**

- Acceder y navegar por la Web previo registro y de forma gratuita.

- En caso de que decidas registrarte, utilizar nuestro sistema de acceso en 2 pasos con verificación, para reforzar la seguridad de tu cuenta y garantizar que nadie más puede acceder a ella sin tu consentimiento.
- Recibir avisos de retos de innovación sanitaria, soluciones y/o oportunidades de financiación que te puedan interesar.
- Contactar con los anunciantes de los retos de innovación sanitaria, soluciones y/o oportunidades de financiación que te puedan interesar.
- Cualificar tu perfil en cualquiera de los casos mencionados anteriormente.
- Publicar retos de innovación sanitaria, soluciones y/o oportunidades de financiación que te puedan interesar.
- Contratar Servicios Adicionales relacionados con retos de innovación sanitaria, soluciones y/o oportunidades de financiación.

### **No puedes:**

- Introducir, compartir, difundir o publicar:
  - Contenido de carácter racista, xenófobo, obsceno o denigratorio.
  - Contenido que incite a la realización de actos delictivos, terroristas, violentos o difamatorios por razón de edad, sexo, creencias religiosas o de cualquier tipo.
  - Contenido que suponga una lesión a los derechos fundamentales de terceros en cualquier forma.
  - Información que constituya publicidad ilícita o desleal.
  - Contenido que vulnere el secreto de las comunicaciones y/o la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.
  - Contenido falso, inexacto o fraudulento que pueda inducir a error a los destinatarios de dicha información.
- Utilizar la Web para fines ilícitos, ni para reventa, transferencia o disposición para el uso o beneficio de cualquier otra persona o entidad.
- Provocar daños en los sistemas informáticos de DINAMIZA o terceros, ni introducir o difundir virus informáticos u otro tipo de sistema nocivo que pueda causar daño en los sistemas informáticos.

- Realizar actos que supongan una lesión de nuestros derechos de propiedad intelectual y/o daños reputacionales de DINAMIZA o de terceros.
- Usar la identidad y/o claves de acceso o contraseña de un tercero Usuario Registrado sin su consentimiento.
- Acceder, controlar o copiar cualquier información incluida en esta Web utilizando para ello cualquier tipo de robot, spider, scraper u otro medio automático o proceso manual para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso y por escrito.
- Infringir las restricciones de los avisos de exclusión de robots incluidos en esta Web, así como, puentear o burlar otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a esta Web.
- Empezar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura.
- Establecer un enlace a cualquier contenido de esta Web y Apps para cualquier que sea su propósito y sin nuestro permiso expreso y por escrito.
- Replicar, reflejar o de algún modo incorporar cualquier contenido de esta Web y Apps en cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización y por escrito.

### **¿Qué ocurre si realizas alguna de estas acciones incumples nuestras condiciones o publicas contenido ilícito, en general?**

Si llevas a cabo alguna de estas conductas, responderás por cualquier daño y perjuicio que pudiera surgir y acuerdas mantener indemne a DINAMIZA. Además, en caso de incumplimiento, directo o indirecto, de estas Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares que te resulten aplicables o de la legalidad vigente, podremos retirar, bloquear o restringir la visibilidad de tus anuncios y/o contenidos y previo aviso, nos reservamos el derecho de suprimir tu cuenta, así como de suspender o limitar el acceso y uso de nuestra Web y de nuestros Servicios, sin que ello dé lugar a indemnización alguna por nuestra parte.

A la hora de determinar el alcance y duración de la medida adoptada en estos casos, tendremos en cuenta el número de incumplimientos y/o usos ilícitos realizados, la gravedad y naturaleza de los hechos o la existencia de una intención deliberada, entre otros factores.

En caso de estar en desacuerdo con las decisiones adoptadas por DINAMIZA en relación con la política de moderación y control de contenidos en la Web, podrás exponer tus razones contactándonos directamente a la misma

dirección de correo electrónico desde la que te informaremos de nuestra decisión. Ten en cuenta que el plazo para manifestar tu oposición es de 6 meses desde que te notificamos. Asimismo, podrás dirigirte ante cualquier órgano de resolución extrajudicial de litigios certificado. También podrás acudir a la vía judicial, de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 15 de las presentes Condiciones Generales.

### **¿Qué ocurre si detectas que alguien lo está haciendo?**

Si observas un uso contrario a estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares o si tienes conocimiento de que se está produciendo una actuación ilícita o vulneración de tus derechos, los derechos de DINAMIZA o de cualesquiera otros terceros, te pedimos que nos informes lo antes posible, a mediante correo electrónico a [mariano.barbero@dinamiza.net](mailto:mariano.barbero@dinamiza.net)

Si nos envías una comunicación en este sentido y nos facilitas tus datos, nos comprometemos a notificarte lo más pronto posible nuestra decisión final y cualquier acción que podamos tomar con respecto al contenido o actuación denunciada. En caso de que no estés de acuerdo con nuestra decisión, te invitamos a comunicárnoslo, proporcionándonos tus argumentos a la misma dirección de correo desde la cual te contactamos. Ten en cuenta que el plazo para ello es de 6 meses desde que te notificamos. Además, tienes la opción de acudir ante cualquier órgano de resolución extrajudicial de litigios certificado o recurrir directamente a la vía judicial, de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 15 de las presentes Condiciones Generales.

## **5. Publicación de retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación**

Para poder ofrecer tus retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación en la Web mediante la publicación de un anuncio, deberás registrarte y proporcionarnos toda la información requerida para tu alta como anunciante. En este sentido, deberás completar la información y aportarnos la documentación que te solicitamos ya que, en caso contrario, no podrás acceder a nuestros Servicios ni publicar anuncios.

Si la contratación o prestación de nuestros Servicios se ve denegada debido a la falta o insuficiencia de la información proporcionada, y en caso de que no estés de acuerdo con nuestra decisión, podrás comunicárnoslo dentro de los 6 meses siguientes, a través del correo electrónico de contacto que te

proporcionemos. Lo anterior, sin perjuicio de la opción de recurrir a organismos de resolución extrajudicial de litigios certificados o bien de acudir a la vía judicial, para abordar cualquier discrepancia.

Al publicar retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación en la Web, garantizas que todos los datos que incluyes en él son veraces, exactos, completos y están actualizados. Desde DINAMIZA nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de dichos datos. Es tu obligación, como anunciante, mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible, en caso de que algún dato esté desactualizado o sea inexacto.

En definitiva, DINAMIZA no tiene más responsabilidad que la descrita en estas Condiciones Generales y en la normativa aplicable.

Gratuidad del servicio de publicación para usuarios

Si eres un usuario y anuncias tus retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación, reconoces que el uso del servicio es gratuito.

## **6. Normas de publicación de retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación**

Al utilizar los servicios de publicación, te obligas a:

- No publicar imágenes repetidas o con algún tipo de marco, marca de agua, logotipo o texto ni composiciones de varias imágenes.
- No publicar contenido multimedia propio o generado por terceros, mediante la contratación del servicio de visores correspondiente, con temas, materiales o información inapropiados, difamatorios, ilícitos, que violen cualquier derecho de terceros (incluidos, en particular, derechos de imagen, protección de datos o propiedad intelectual o industrial); que contengan datos de contacto del anunciante, marcas de agua, logotipos o textos; o que resulten irrelevantes.
- No incluir en la descripción del anuncio información no relevante o ajena a retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación.

- No emplear mayúsculas en la descripción del anuncio, más allá del uso adecuado a nivel ortográfico.
- En general, llevar a cabo cualquier conducta artificiosa con el objetivo de ganar posicionamiento ilícito en los listados de la Web o provocar el envío de alertas engañosas a los Usuarios.

Reconoces que DINAMIZA se reserva el derecho de (i) aplicar penalizaciones en la publicación de anuncios; o (ii) dar de baja los anuncios que no cumplan con estas normas de publicación o las Condiciones Generales y/o las Condiciones Particulares, en caso de ser de aplicación.

## **Medidas antifraude o contrarias a estas Condiciones Generales**

Con la finalidad de prevenir el uso fraudulento de los Servicios, reconoces y aceptas que DINAMIZA podrá poner en cuarentena e incluso penalizará en posicionamiento o visibilidad aquellos anuncios que contengan material sospechoso de ser fraudulento o contrario a estas Condiciones Generales. En ese caso, serás debidamente informado por DINAMIZA de los motivos de la decisión y tendrás la oportunidad de presentar las alegaciones que consideres pertinentes.

Los anuncios en cuarentena no serán visibles en la Web hasta que se verifique su licitud.

Con el fin de ofrecer información veraz a nuestros Usuarios, DINAMIZA podrá penalizar a los anunciantes que contravengan las normas de publicación anteriormente indicadas, entre otras cosas, por ejemplo, para ganar posicionamiento ilícito de sus anuncios en los listados de la Web desencadenar el envío de alertas a los Usuarios de manera artificiosa.

Las penalizaciones como consecuencia del mal uso de nuestros Servicios se notificarán al anunciante y se aplicarán sobre todos los anuncios que tenga publicados en ese momento en la Webs.

DINAMIZA tendrá el derecho, pero no la obligación, de investigar todas las incidencias de fraude notificadas por los Usuarios y, en tal caso, el anunciante deberá colaborar para realizar dicha investigación.

Al utilizar el servicio de publicación reconoces y aceptas que DINAMIZA no será responsable por pérdidas y daños directos o indirectos relacionados con el uso fraudulento de los Servicios y, en particular, con la aplicación de los mecanismos y medidas antifraude, lo que incluye, sin limitación alguna:

1. la pérdida de ingresos o ganancias;



2. la pérdida de negocio;
3. la pérdida de beneficios o contratos; y
4. la pérdida de datos.

DINAMIZA se reserva el derecho de implementar cualesquiera otras medidas antifraude que considere oportunas o necesarias en cada momento. En tales casos, el Usuario afectado podrá recurrir la decisión y medidas adoptadas por DINAMIZA, de acuerdo con lo especificado en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales.

Por las presentes Condiciones Generales, aceptas que cuando el anuncio haya sido publicado con tu consentimiento, al finalizar el proceso de publicación, perderás el derecho de desistimiento, en base a lo dispuesto en el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (en caso de resultar de aplicación dicho precepto).

A efectos aclaratorios, las presentes normas de publicación serán de aplicación tanto para los Anunciantes Particulares, como para los Usuarios que publiquen en la Web.

## **7. Servicios adicionales**

Como te adelantamos al inicio de estas Condiciones Generales, aparte del uso de la Web y de los Servicios Principales que permiten conectar a personas que publican retos de innovación sanitaria, soluciones y/u oportunidades de financiación mediante la publicación de anuncios, también ofrecemos una serie de Servicios Adicionales, que te podemos prestar directamente nosotros o bien otras empresas con las que colaboramos. En concreto, te ofrecemos:

- Servicios de acceso al mercado en el sector sanitario.
- Servicios de diseño y dinamización de programas de innovación abierta en sector sanitario.
- Servicios legales enfocados al sector sanitario.
- Servicios de estrategia en el sector sanitario.
- Servicios de captación de financiación pública y/o privada en sector sanitario.

Ten en cuenta que estos Servicios Adicionales pueden estar sujetos a unas Condiciones Particulares diferentes de estas Condiciones Generales.

## **8. Propiedad Intelectual e Industrial**

### **8.1. Materiales e información contenidos en la Web**

Por las presentes Condiciones Generales, reconoces y aceptas que todos los derechos sobre los materiales y elementos que aparecen en la Web y Apps (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, mapas, fotografías, imágenes, audio, video, signos distintivos, logos, marcas, nombres comerciales, dominios, software, etc.) pertenecen a DINAMIZA, o en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos a DINAMIZA, por lo que contamos con todos los derechos y licencias necesarias para su uso.

El hecho de que te permitamos acceder, usar, navegar, utilizar y/o descargar materiales de nuestra Web en ningún caso implica que renunciemos, o que estemos transmitiendo u concediendo una licencia o cesión de nuestros derechos, ni que adquieras titularidad sobre los mismos. Como Usuario, o como Usuario Registrado tan solo dispones de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar del Servicio. En consecuencia, no puedes manipular cualquier elemento de identificación de DINAMIZA o de los respectivos titulares. En particular, queda prohibida la utilización de cualquier material o elementos de la Web para su inclusión, total o parcial, en otros sitios webs o apps ajenos sin contar con nuestra autorización previa y por escrito, y usar cualquier elemento o información de forma que diera la impresión de que los mismos pertenecen o están asociados al Usuario o Usuario Registrado.

En concreto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, spider, scrape), mostrar, descargar, guardar o reproducir el contenido, la información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva sin autorización previa y por escrito por nuestra parte.

### **8.2. Material publicado en la Web**

Los materiales e información que publiques en nuestra Web al usar los Servicios deberán respetar los derechos de imagen, de protección de datos y de propiedad intelectual e industrial que pudieran existir sobre los mismos. Por ello, reconoces y te comprometes a asumir en exclusiva cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse en relación con este contenido.

Al difundir o publicar información, datos no personales, fotografías o cualquier otro material con nosotros, nos concedes una licencia con efectos en todo el mundo, durante el plazo máximo de protección permitido por ley y con la posibilidad de sublicenciar esa información a empresas asociadas y terceros.

## **9. Responsabilidad de DINAMIZA**

Aunque pongamos nuestros mejores esfuerzos para asegurar que los contenidos publicados sean correctos, no tenemos obligación de ejercer un control previo sobre la veracidad, exactitud, licitud, pertinencia o adecuación de los materiales que se publican en la Web y Apps dado que la misma es almacenada a petición de los Usuarios. No obstante, en caso de detectar o sospechar cualquier hecho ilícito o contrario a estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, actuaremos con la diligencia debida para retirar la información afectada o hacer imposible su acceso de conformidad con la normativa vigente.

DINAMIZA no asumirá ningún tipo de responsabilidad por daños o perjuicios que pudieran derivarse de la relación entre Usuarios con motivo de sus contactos o negociaciones.

El acceso y uso de la Web y Apps requiere de un dispositivo o equipo informático y de una conexión a Internet por lo que aceptas que los gastos asociados correrán por tu cuenta.

No somos responsables de la existencia de cualquier carga, gravamen, derecho, conflicto, hipoteca, incidencia, embargo o censo que pudiera afectar a los inmuebles anunciados en nuestra Web, y aceptas mantener a DINAMIZA indemne de cualquier responsabilidad o daño al respecto.

No somos responsables de la exactitud, integridad, veracidad, licitud o adecuación de la información, materiales y/o contenidos disponibles en los sitios webs de terceros a los que puedas acceder a través de los enlaces disponibles en nuestra Web.

## **11. Contratación con terceros a través de la Web**

Reconoces y aceptas que cualquier relación contractual o extracontractual que formalices con cualquier usuarios de nuestra Web, será realizado única y exclusivamente entre vosotros. DINAMIZA no formará parte, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de esa relación.

Por ello, te recomendamos que actúes con precaución cuando contactes o contrates con cualquier anunciante, Usuario, Usuario Registrado o tercero a través de nuestra Web.

## **12. Protección de Datos de Carácter Personal**

Al acceder a la Web y Apps y/o utilizar los Servicios, es posible que tratemos tus datos personales. Puedes obtener información detallada sobre la forma y la finalidad para la que trataremos tus datos consultando nuestra [Política de Privacidad](#).

También te informamos de que podemos utilizar “cookies” cuando navegas por la Web. Puedes obtener información detallada acerca de nuestro uso de “cookies” consultando nuestra [Política de Cookies](#).

## **13. Duración y término**

El acceso a la Web y Apps y los Servicios tienen, en principio, una duración indefinida.

Tanto el Usuario como DINAMIZA pueden poner fin a la relación en cualquier momento, de acuerdo con lo previsto en estas Condiciones Generales. No obstante, puede establecerse una duración distinta y necesidad de preaviso para algún caso en las Condiciones Particulares, en el contrato suscrito por Clientes Profesionales o en la legislación aplicable.

## **14. Ley aplicable y jurisdicción**

Estas Condiciones Generales están sujetas a las leyes de España. Cualquier cláusula de las Condiciones Generales que sea o llegue a ser ilegal, inválida o inexigible será excluida, siendo sustituida por otra que se asemeje lo máximo posible, sin que ello afecte al Usuario, y sin que ello dé lugar a indemnización alguna. En este caso, el resto de las disposiciones o apartados no se verán afectados.

Cualquier conflicto que pudiera derivarse en relación con la interpretación y/o aplicación de las presentes Condiciones Generales, será sometido y resuelto por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid o por aquellos otros que correspondan según el domicilio del Usuario.